

PREMIER ENERGY FURNIZARE

Dragă client,

Grija pentru casa ta începe cu liniștea că ai pe cine te baza atunci când apare o problemă. De aceea, am creat **PE Home Premium**, produsul prin care îți oferim energie electrică și servicii de asistență pentru locuință care includ intervenții rapide și suport dedicat, exact atunci când ai nevoie.

PE HOME PREMIUM

Asistență de urgență pentru acasă pentru:

Instalație electrică

Beneficii incluse:

- Remedierea prizelor și corpurilor de iluminat fixe nefuncționale.
- Remedierea scurtcircuitelor și a defecțiunilor electrice.
- Intervenție în caz de fum sau foc generat de instalația electrică.
- Remedierea defecțiunilor care pot cauza electrocutarea.
- Remedierea siguranțelor defecte din tabloul electric.
- Restabilirea alimentării cu energie pentru centrale electrice, boilere, sisteme de alarmă și supraveghere video.

Instalație sanitară și canalizare

Beneficii incluse:

- Remedierea defecțiunilor instalației de apă din locuință.
- Intervenție pentru conducte sparte sau crăpate și infiltrații.
- Desfundarea conductelor înfundate.
- Remedierea robinetelor de trecere defecte.
- Intervenție pentru avarii ale circuitului de încălzire al imobilului.
- Intervenție pentru desfundarea coloanelor de scurgere.
- Intervenție pentru chiuvete și scurgeri înfundate.

Instalație gaze și centrală termică

Beneficii incluse:

- Remedierea defecțiunilor instalației de gaze din locuință.
- Verificarea și remedierea senzorilor și robinetelor aferente aragazului sau centralei.
- Intervenție pentru conducte sparte sau crăpate cu scurgeri de gaze.
- Remedierea robinetelor de gaz care nu mai etanșează.
- Diagnosticarea erorilor afișate de centrala termică.
- Intervenție în cazul în care centrala nu funcționează.
- Intervenție în cazul scurgerilor de apă din centrală

Intervenții de urgență Lăcătuș, Geamgiu, Dulgher si Tinichigiu

Beneficii incluse:

- Deblocarea și remedierea sistemelor de închidere defecte sau blocate.
- Intervenție pentru uși blocate mecanic.
- Remedierea butucilor care se învârt în gol.
- Deblocarea ferestrelor exterioare, fără înlocuirea structurii.
- Înlocuirea geamurilor sparte accidental.
- Servicii pentru remedierea avariilor accidentale ale acoperișului locuinței.

Reparațiile și finisajele în urma intervenției de urgență

Beneficii incluse:

- Refacerea finisajelor afectate (zugrăveală, tencuială etc.) în urma intervenției de urgență, în limita plafonului pe intervenție.

Avantaje suplimentare	▪ **Număr nelimitat de intervenții** ▪ **Plafon de 2.100 lei/intervenție** ▪ **Plafon anual de 5.250 lei** ▪ **Call center 24/7 dedicat** ▪ **Garanția lucrării, pieselor și materialelor folosite** ▪ **Discount 20% la manopera pentru lucrări suplimentare și la verificarea centralei termice cu viză ISCIR**

În plus ai energie și servicii care îți fac viața mai ușoară

Preț fix la energie	Prețul energiei electrice active de **0,795 lei/kWh***, fără T.V.A., **valabil 12 luni** de la data intrării în vigoare a contractului.
Abonamente	Abonament servicii de **0,60 lei/zi/loc de consum**, fără T.V.A. (0,7260 lei/zi/loc de consum cu TVA inclus) Abonament energie de **0,15 lei/zi/loc de consum**, fără T.V.A. (0,1815 lei/zi/loc de consum cu TVA inclus)
Aplicația PE MyInfo	Facturi, consum și plăți — totul la îndemână. Disponibilă în App Store și Google Play.
Contractare online	Aplici în câteva minute, de oriunde. Fără deplasări, fără documente fizice.

*Preț fix al energiei electrice active **include componenta de achiziție (cu TG inclus) și componenta de furnizare**, la care se vor adăuga tarifele reglementate (stabilite de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei, denumită "ANRE"), taxele, contribuțiile și orice alte componente reglementate, stabilite în conformitate cu actele normative în vigoare. **Prețul final** cu toate taxele incluse, la data realizării prezentei oferte, este detaliat în tabelul de mai jos, la care se adaugă **abonamentul pentru serviciile de asistență** in valoare de **0,60 lei/zi/loc de consum, fără T.V.A.** și **abonamentul pentru furnizarea energiei** electrice în valoare de **0,15 lei/zi/loc de consum, fără T.V.A**..
Prețurile aferente abonamentului pentru serviciul de furnizare a energiei electrice și abonamentului pentru serviciile de asistență tehnică de urgență pentru locuință vor fi afișate pe factură sub forma unei singure componente fixe de abonament, exprimată în lei/zi/loc de consum, conform valorilor și structurii prevăzute mai sus.

1.1. Detalierea componentelor aferente prețului final pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la data prezentei oferte:

Operator de distribuție	Distribuție Energie Oltenia	Rețele Electrice România	Delgaz Grid	Distribuție Energie Electrică România
Unitate de măsură	**Lei/kWh**			
Preț energie electrică activă = componenta de achiziție (TG inclus) + componenta de furnizare	**0,79500**	**0,79500**	**0,79500**	**0,79500**
Transport – componenta de extracție din rețea - TL	0,03645	0,03645	0,03645	0,03645
Tarif distribuție J.T.	0,33325	0,31739	0,38791	0,35534
Tarif distribuție M.T.	0,12280	0,09219	0,12571	0,11532
Servicii sistem	0,01272	0,01272	0,01272	0,01272
Preț de furnizare a energiei electrice JT	**1,17742**	**1,16156**	**1,23208**	**1,19951**
Preț de furnizare a energiei electrice MT	**0,96697**	**0,93636**	**0,96988**	**0,95949**
Taxă Cogenerare	0,01570	0,01570	0,01570	0,01570
Taxă Certificate Verzi	0,07402	0,07402	0,07402	0,07402

Acciză necomercială	0,00768	0,00768	0,00768	0,00768
Contribuție CfD	0,000144	0,000144	0,000144	0,000144
T.V.A. J.T.	0,26774	0,26441	0,27922	0,27238
T.V.A. M.T.	0,22355	0,21712	0,22416	0,22198
Preț final J.T.	**1,54271**	**1,52352**	**1,60885**	**1,56944**
Pret final M.T.	**1,28806**	**1,25102**	**1,29158**	**1,27901**
Abonament energie lei/zi, fără TVA	0,15	0,15	0,15	0,15
Abonament servicii lei/zi, fără TVA	0,60	0,60	0,60	0,60

** J.T. – Nivel Joasă Tensiune*
*** M.T. – Nivel Medie Tensiune*
**** Valorile prezentate în tabel pentru prețul energiei electrice active, tarifele de distribuție, transport, sistem, cogenerare, certificate verzi, acciză, contribuție CfD, sunt cele în vigoare la data actualizării ofertei și se pot modifica în funcție de cadrul de reglementare.*

Operator de distribuție	Județe acoperite
Distribuție Energie Oltenia	Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman, Vâlcea
Rețele Electrice România	București, Ilfov, Giurgiu, Călărași, Constanța, Ialomița, Tulcea, Arad, Caraș-Severin, Hunedoara, Timiș
Delgaz Grid	Botoșani, Suceava, Neamț, Iași, Bacău, Vaslui
Distribuție Energie Electrică România	Brașov, Alba, Sibiu, Mureș, Harghita, Covasna, Cluj, Maramureș, Satu Mare, Sălaj, Bihor, Bistrița-Năsăud, Prahova, Buzău, Dâmbovița, Brăila, Galați, Vrancea

CONDIȚIILE OFERTEI

Tip client	Poți solicita oferta dacă ești persoană fizică și folosești energia în scop exclusiv rezidențial (excluzând consumul pentru activități comerciale sau profesionale) și dacă nu ești prosumator.
Serviciu furnizat	Servicii de asistență de urgență pentru acasă și furnizare energie electrică la locul de consum, inclusiv gestionarea relației cu operatorul de distribuție, emiterea facturii și suport client.
Reguli generale de acordare a beneficiilor pentru asistența de urgență pentru acasă	- Evenimentul trebuie anunțat exclusiv prin **call-center-ul dedicat la numărul 0372.165.653,** înainte de intervenție. Orice intervenție realizată fără notificare telefonică nu este eligibilă pentru decontare. - Costul reparației e calculat după diagnosticare la fața locului și comunicat telefonic clientului înainte de a începe intervenția. Toate convorbirile prin call-center sunt înregistrate. - Se acoperă strict „Avarii accidentale” — evenimente fortuite, imprevizibile, cu efect imediat (ex: fisurare bruscă, scurtcircuit, cedare mecanică subită). Nu se acoperă: infiltrații cronice, uzură normală, întreținere amânată, probleme repetitive deja cunoscute, revizii periodice. - Dacă un client a primit deja o recomandare de înlocuire a unei instalații și nu a pus-o în practică, o avarie ulterioară la aceeași instalație nu mai e acoperită. - Costurile materialelor/pieselor sunt acoperite doar în limita plafonului per intervenție; dacă depășesc plafonul, diferența e suportată integral de client (nu proporțional) — clientul e informat înainte de a continua lucrarea.
Valabilitate preț	**12 luni** de la data intrării în vigoare a contractului.
Valabilitate ofertă	**01.11.2026 – 30.11.2026 în limita primelor 5.000 de contracte, oricare dintre aceste situații intervine prima.** Oferta a fost întocmită la 30.10.2026.
Contract	Modelul de contract și Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice și servicii de asistență pentru locuință, aferente ofertei, sunt disponibile la

	www.premierenergy.info/produse, precum și în Centrele de Relații cu Clienții Premier Energy Furnizare. Dată limită de încheiere a contractului: 5 zile lucrătoare de la data acceptării ofertei.
Durată contract	Contractul se încheie pe perioadă determinată de 12 luni și se prelungește automat, fără act adițional, pe perioade succesive de 12 luni, dacă nu îți trimitem sau nu ne trimiți o notificare de încetare a contractului cu cel puțin 30 de zile înainte.
Modificare preț	Îți vom comunica noile condiții de preț cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea prețului actual al energiei electrice. Dacă renunți la această opțiune pe durata contractului, ți se va aplica o altă ofertă. Dacă nu ești de acord cu noile condiții, poți înceta contractul. Dacă nu primești o notificare privind modificarea prețului final, condițiile existente se prelungesc automat până la transmiterea noilor condiții comerciale. Dacă nu ești de acord cu noile prețuri sau condiții, poți denunța unilateral contractul. În lipsa unei solicitări de denunțare a contractului, înainte de intrarea în vigoare a modificărilor, acestea sunt considerate acceptate implicit. Dacă pe parcursul derulării contractului vei deveni prosumator, îți vom transmite o ofertă dedicată; neacceptarea acesteia îți oferă dreptul de a denunța unilateral contractul.
Denunțare unilaterală client	Oricând, gratuit, cu notificare scrisă.
Încetare contract	Contractul încetează prin expirarea termenului, acordul părților sau schimbarea furnizorului de către client. De asemenea, poate fi reziliat de oricare parte cu un preaviz de 15 zile în caz de neîndeplinire a obligațiilor, prin retragerea clientului sau în alte situații prevăzute de legislația în vigoare.
Comisioane încetare / schimbare furnizor	Nu se percep comisioane pentru încetarea contractului sau schimbarea furnizorului.
Retragere (distanță/teren)	Ai dreptul să te retragi din contract în 14 zile calendaristice de la semnare, dacă a fost încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale. Termenul se extinde la 30 de zile în cazul vizitelor nesolicitate la domiciliu sau deplasării organizate de furnizor. Te poți retrage prin notificare scrisă sau folosind formularul disponibil pe site-ul oficial.
Modificări legislative	Orice modificare a actelor normative actualizează automat componentele reglementate ale prețului, fără a fi necesar încheierea unui act adițional. Tarifele reglementate modificate sunt notificate direct pe factură.
Evenimente imprevizibile	Prețul energiei se poate modifica după perioada de valabilitate inițială în cazul unor evenimente imprevizibile (precum creșterea costurilor de achiziție cu peste 10%) care afectează echilibrul contractual. Furnizorul va notifica aceste schimbări cu cel puțin 30 de zile înainte, interval în care clientul are dreptul să refuze noile condiții prin denunțarea unilaterală a contractului. Mai multe detalii în capitolul "Impreviziunea/modificarea circumstanțelor" din Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali casnici.

FACTURARE ȘI PLATĂ

Perioadă de facturare	Factura pentru energia electrică se emite, de regulă, lunar excepție făcând anumite situații neprevăzute. Perioada de facturare nu coincide întotdeauna cu luna calendaristică, în funcție de transmiterea datelor de către distribuitor. Factura se emite: pe baza indexului citit de operator, a autocitirii sau, dacă acestea lipsesc, pe baza unui consum estimat.

Transmitere factură	Îți trimitem factura electronic, prin e-mail sau fizic prin poștă, dacă ești persoană fizică. O poți accesa și din PE MyInfo dacă optezi pentru factura electronică.
Termen de plată	Factura este scadentă în 15 zile de la emitere, plata fiind considerată efectuată la înregistrarea în contul nostru.
Penalități întârziere	Dacă întârzii plata, se aplică penalități zilnice (egale cu dobânda pentru obligații bugetare) și poți fi preavizat pentru deconectare.
Modalități de plată	Direct din contul de client și aplicația PE MyInfo, Direct Debit, Internet Banking, ATM, Transfer bancar, numerar la parteneri. Detalii pe site https://www.premierenergy.info/modalitati-de-plata/
Index autocitit	Poți transmite lunar indexul autocitit. Intervalul și modalitățile de transmitere le găsești în factură sau pe site.
Dovadă plată / urgențe	Pentru evitarea deconectării sau reluarea alimentării, te rugăm să transmiți dovada plății la: plati@premierenergy.ro sau fax 0372 526 419.

DOCUMENTE NECESARE

Contractarea se poate realiza online, simplu și rapid, din contul de client **myinfo.premierenergy.ro**, accesând secțiunea **„Cere ofertă”.** Pentru încheierea contractului vei avea nevoie de cartea de identitate, indexul contorului și o factură de energie emisă de furnizorul actual.

Declarația pe propria răspundere, graficul de consum și cererea de încheiere a contractului vor fi completate împreună cu tine pe parcursul procesului de contractare online.

Dacă optezi pentru o altă modalitate de contractare, documentele necesare pot fi descărcate de pe www.premierenergy.info, din secțiunea **Utile** – **Documente utile**.

CUM ACCEPȚI OFERTA

Online din contul PE MyInfo https://myinfo.premierenergy.ro	Fizic, în Centrele de Relații cu Clienții
Prin formularul online https://www.premierenergy.info/contact/	Prin corespondență la adresa Premier Energy Furnizare S.A., localitatea Târgu Jiu, strada Depozitelor, numărul 2, județul Gorj, cod poștal 210238.

Îți mulțumim,

Echipa Premier Energy Furnizare